LAPORAN ANALISIS SURVEI
INDEKS PERSEPSI PELAYANAN (IPP) DAN
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
BULAN SEPTEMBER 2024

BIRO PERENCANAAN DAN KEUANGAN
TAHUN 2024

BAB I
PENDAHULUAN SURVEI DAN KUESIONER SURVEI

A. Pendahuluan Survei

Biro Perencanaan dan Keuangan merupakan Unit Kerja Eselon II di bawah Sekretariat Utama Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM). Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 13 Tahun 2022, Biro Perencanaan dan Keuangan mempunyai tugas melaksanakan koordinasi dan penyusunan rencana, program, dan anggaran, serta pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kinerja, dan pengelolaan keuangan. Fungsi yang diselenggarakan untuk melaksanakan tugas tersebut yaitu:

a. penyiapan koordinasi dan penyusunan, penyerasian, dan pengintegrasian rencana strategis dan rencana tahunan di lingkungan BPOM;
b. penyiapan koordinasi dan penyusunan anggaran pendapatan dan belanja negara;
c. penyiapan koordinasi dan pengelolaan pinjaman dan hibah luar negeri;
d. penyiapan koordinasi, pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kinerja organisasi di lingkungan BPOM;
e. penyiapan koordinasi pengelolaan dan pelaporan keuangan; dan
f. pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga biro.

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) merupakan instrumen pengukuran tingkat korupsi dalam rangka pemenuhan komponen hasil Penilaian Mandiri Pembangunan Zona Integritas (PMPZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi/ Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM).

Survei dilakukan secara berkala setiap bulan sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan konsistensi penerapan budaya anti korupsi. Hasil dari pelaksanaan Survei IPP/IPAK ini diharapkan mampu memacu peningkatan kualitas pelayanan publik unit kerja dan mewujudkan pemerintahan yang bersih dan bebas korupsi, kolusi, dan nepotisme dalam rangka mewujudkan akuntabilitas kinerja dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Badan POM.

B. Kuesioner Survei

Dalam rangka pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani pada unit Biro Perencanaan dan Keuangan, dilakukan survei terhadap kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi melalui link https://tinyurl.com/surveibirorenkeu. Berdasarkan link tersebut berikut pertanyaan, kategori jawaban, dan Ringkasan dari pertanyaan survei IPP dan IPAK yang dapat dilihat pada **Tabel 1.1** dan **Tabel 1.2**

Tabel 1.1
Kuesioner Survei IPP

A. Kualitas Pelayanan Publik			
No.	**Pertanyaan**	**Jawaban**	**Ringkasan**
1	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?	○ Sangat Tidak Mudah ○ Tidak Mudah ○ Kurang Mudah ○ Cukup Mudah ○ Mudah ○ Sangat Mudah	Persyaratan Pelayanan
2	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	○ Sangat Tidak Mudah ○ Tidak Mudah ○ Kurang Mudah ○ Cukup Mudah ○ Mudah ○ Sangat Mudah	Prosedur / Alur Pelayanan
3	Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Waktu Pelayanan
4	Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Jangka waktu penyelesaian
5	Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	○ Sangat Lambat ○ Lambat ○ Kurang Cepat ○ Cukup Cepat ○ Cepat ○ Sangat Cepat	Kecepatan petugas pelayanan/sistem pelayanan online
6	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	○ Sangat Tidak Jelas ○ Tidak Jelas ○ Kurang Jelas ○ Cukup Jelas ○ Jelas ○ Sangat Jelas	Biaya Pelayanan

A. Kualitas Pelayanan Publik			
No.	**Pertanyaan**	**Jawaban**	**Ringkasan**
7	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai Sangat Sesuai	Produk/ Jasa Layanan
8	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?	○ Sangat Tidak Memadai ○ Tidak Memadai ○ Kurang Memadai ○ Cukup Memadai ○ Memadai ○ Sangat Memadai	Kompetensi
9	Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju Kurang ○ Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju Sangat ○ Setuju	Perilaku
10	Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	○ Sangat Tidak Baik ○ Tidak Baik ○ Kurang Baik ○ Cukup Baik ○ Baik ○ Sangat Baik	Konsultasi dan Pengaduan
11	Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	○ Sangat Tidak Lengkap ○ Tidak Lengkap ○ Kurang Lengkap ○ Cukup Lengkap ○ Lengkap ○ Sangat Lengkap	Sarana / Prasarana Pelayanan
12	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Persyaratan Layanan
13	Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Informasi pelayanan
14	Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan?	○ Sangat Tidak Sesuai ○ Tidak Sesuai ○ Kurang Sesuai ○ Cukup Sesuai ○ Sesuai ○ Sangat Sesuai	Informasi Biaya Pelayanan

Tabel 1. 2
Kuesioner Survei IPAK

B. Persepsi Anti Korupsi			
No.	**Pertanyaan**	**Jawaban**	**Ringkasan**
1.	Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Diskriminasi
2.	Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Kecurangan
3.	Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Gratifikasi
4	Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Pungli
5	Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara	○ Sangat Tidak Setuju ○ Tidak Setuju ○ Kurang Setuju ○ Cukup Setuju ○ Setuju ○ Sangat Setuju	Percaloan

BAB II
METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Berdasarkan surat Plt. Inspektur Utama Nomor B-PI.06.06.7.07.24.494 tanggal 23 Juli 2024 hal Pemberitahuan Pengembangan Aplikasi SAPA APIP Modul IPP v2 dan IPAK v2, peningkatan kualitas dan optimalisasi pelaksanaan survei persepsi kualitas pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) tahun 2024 yang dilakukan masing-masing Unit Kerja serta menyesuaikan dengan kebijakan Kementerian PANRB, dengan ketentuan jumlah responden sebagai berikut:

Perhitungan hasil SPKP dan SPAK yang semula dihitung terhadap 30 penerima layanan (responden) pertama menjadi dihitung terhadap seluruh penerima layanan (responden) yang masuk pada periode yang bersangkutan.

B. Metode Pencacahan

Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada responden dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif berdasarkan skala *likert* dengan kategori skala 1-6 yang dapat dilihat pada tabel berikut :

SKALA	KRITERIA								
1	Sangat Tidak Mudah	Sangat Tidak Sesuai	Sangat Lambat	Sangat Tidak Baik	Sangat Tidak Lengkap	Sangat Tidak Sesuai	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Jelas	Sangat Tidak Memadai
2	Tidak Mudah	Tidak Sesuai	Lambat	Tidak Baik	Tidak Lengkap	Tidak Sesuai	Tidak Setuju	Tidak Jelas	Tidak Memadai
3	Kurang Mudah	Kurang Sesuai	Kurang Cepat	Kurang Baik	Kurang Lengkap	Kurang Sesuai	Kurang Setuju	Kurang Jelas	Kurang Memadai
4	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Baik	Cukup Lengkap Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Jelas	Cukup Memadai
5	Mudah	Sesuai	Cepat	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Jelas	Memadai
6	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Jelas	Sangat Memadai

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Nilai survei dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pertanyaan yang terbagi menjadi 2 kategori yaitu, **Kualitas Pelayanan Publik (IPP)** dan **Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**. Langkah-langkah analisis data meliputi :

1. Data dari isian kuisioner dari setiap responden tersebut dimasukkan ke dalam tabulasi
   a. IPP, pertanyaan 1 (U1) sampai dengan pertanyaan 14 (U14) sesuai dengan urutan dalam kuisioner
   b. IPAK, pertanyaan 1 (P1) sampai dengan pertanyaan 5 (P5) sesuai dengan urutan dalam kuesioner
2. Cara perhitungan survei IPP dan IPAK yaitu pertama, dihitung dengan menjumlahkan total bobot setiap unsurnya lalu dilanjutkan dengan membagi dengan jumlah responden lalu rata-ratakan total bobot per unsur yang telah dibagi dengan jumlah unsur dengan rumus seperti dibawah ini:

$$\text{Nilai Rerata Per Unsur} = \frac{\sum \text{Nilai Perunsur}}{\sum \text{Jumlah Responden}}$$

$$\text{Nilai} = \frac{\sum \text{Nilai Rerata Per Unsur}}{\sum Unsur}$$

Setelah nilai kedua survei didapat dengan perhitungan diatas dilanjutkan dengan menghitungkan Nilai indeksnya dengan rumus berikut :

$$\text{Index} = \frac{(\text{Nilai} \times \frac{10}{6})}{2.5}$$

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Adapun hasil survei IPP dan IPAK Biro Perencanaan dan Keuangan dapat dimonitor melalui aplikasi SAPA APIP dengan domain https://sapaapip.pom.go.id/admin/login. Pada bulan September 2024 terdapat total 221 Responden dan berdasarkan berdasarkan surat Inspektorat Utama perihal Pengembangan Aplikasi SAPA APIP Modul IPP v2 dan IPAK v2 dengan perubahan ketentuan jumlah responden yang digunakan menjadi seluruh penerima layanan dalam 1 bulan maka data seluruh responden digunakan. Pada survei IPP terdapat 8 dari 14 pertanyaan yang mewakili unsur pelayanan terdapat pada U2, U4, U5 dan U10 – U14 dan pada survei IPAK terdapat 5 pertanyaan yaitu pada P1 - P5. Adapun hasil analisis dari kedua survei tersebut dapat dilihat pada **Tabel 3.1**.

Tabel 3.1
Hasil Analisis Survei IPP dan IPAK

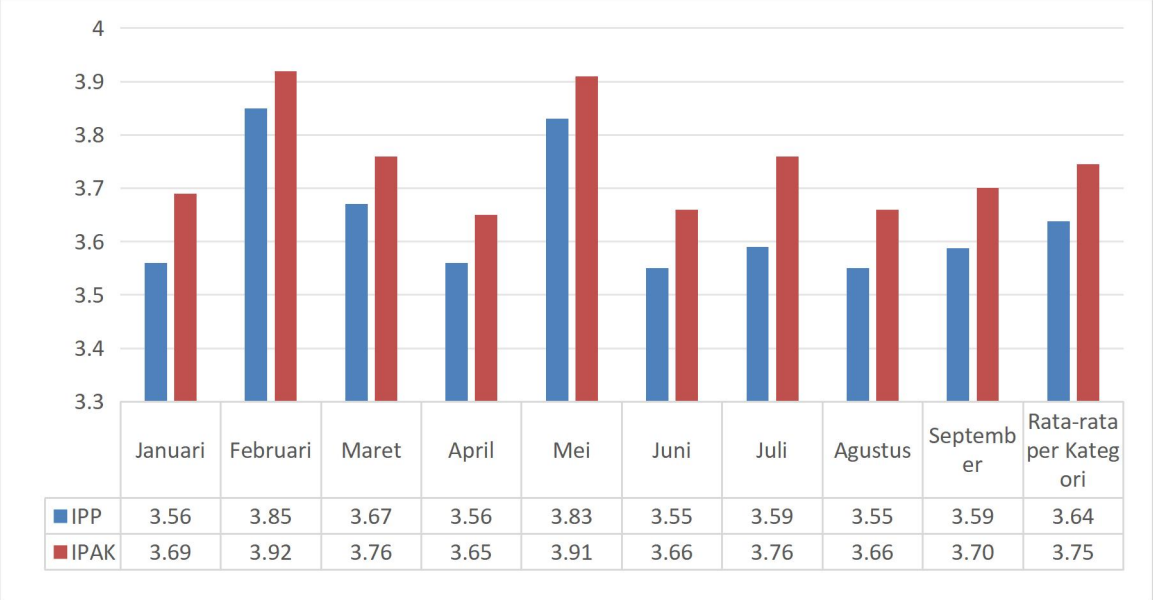
	IPP								IPAK				
Index	**3,59**								**3,70**				
Nilai	**5,38**								**5,55**				
Index Per Unsur	3,59	3,58	3,56	3,61	3,56	3,58	3,59	3,63	3,67	3,70	3,70	3,72	3,71
Nilai Rerata Per Unsur	5,38	5,38	5,34	5,41	5,33	5,37	5,38	5,45	5,51	5,54	5,55	5,58	5,57
Jumlah Responden	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221
Jumlah Nilai Perunsur	1190	1188	1180	1196	1179	1186	1190	1205	1218	1225	1227	1233	1230
	U2	**U4**	**U5**	**U10**	**U11**	**U12**	**U13**	**U14**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**

Berdasarkan **Tabel 3.1** hasil Survei Indeks Pelayanan Publik (IPP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Biro Perencanaan dan Keuangan yang dilakukan pada tanggal 1 s.d 30 September 2024 diperoleh nilai indeks dari kelompok unsur pertanyaan survei IPP adalah **3,59** dan pada kelompok unsur pertanyaan survei IPAK diperoleh indeks sebesar **3,70.**

Pada tahun 2024, Indeks Kepuasan Internal BPOM terhadap Layanan Biro Perencanaan dan Keuangan, perhitungannya dengan menggunakan IPP mempunyai target sebesar **3,85**. Dari hasil perhitungan IPP bulan September

2024 maka capaian indikator dimaksud sebesar **93,18%**, sehingga perlu dilakukan tindak lanjut perbaikan.

Trend hasil survei IPP IPAK Bulan Januari – September 2024 dapat dilihat pada **Gambar 3.1.**



	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Rata-rata per Kategori
IPP	3.56	3.85	3.67	3.56	3.83	3.55	3.59	3.55	3.59	3.64
IPAK	3.69	3.92	3.76	3.65	3.91	3.66	3.76	3.66	3.70	3.75

Gambar 3.1
Trend Hasil Survei IPP IPAK Bulan Januari – September 2024 Versi Baru

Pada **Gambar 3.1** hasil survei IPP selama periode Januari s.d September 2024, nilai indeks rata-rata pada **IPP** sebesar **3,64** dan **IPAK** sebesar **3,75.** Sementara untuk pencapaian tertinggi nilai IPP dan IPAK adalah pada bulan Mei.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil survei IPP dan IPAK diurutkan dari tertinggi dapat dilihat pada **Tabel 3.2** dan **Tabel 3.3**.

Tabel 3.2
Nilai rata-rata unsur pertanyaan survei IPP

Nomor Pertanyaan	Ringkasan	Bobot	Target
14	Informasi Biaya Pelayanan	3,63	3,85
10	Konsultasi dan Pengaduan	3,61	
2	Prosedur / Alur Pelayanan	3,59	
13	Informasi pelayanan	3,59	
4	**Jangka waktu penyelesaian**	**3,58**	
12	**Persyaratan Layanan**	**3,58**	
5	**Kecepatan petugas pelayanan/sistem pelayanan online**	**3,56**	
11	**Sarana / Prasarana Pelayanan**	**3,56**	

Tabel 3.3
Nilai rata-rata unsur pertanyaan survei IPAK

Nomor Pertanyaan	Ringkasan	Bobot	Target
4	**Pungli**	**3,72**	3,85
5	**Percaloan**	**3,71**	
2	**Kecurangan**	**3,70**	
3	**Gratifikasi**	**3,70**	
1	**Diskriminasi**	**3,67**	

Realisasi IPP bulan September 2024 ini masih dibawah target indikator Indeks Kepuasan Internal BPOM terhadap Layanan Biro Perencanaan dan Keuangan (dihitung dengan *tools* IPP) bulan September 2024 sebesar **3,85** sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja 2024, sehingga perlu segera dilakukan tindak lanjut perbaikan.

Adapun Rencana Tindak Lanjut perbaikan pada **Tabel 3.4** dan **Tabel 3.5**.

Tabel 3.4
Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei IPP

Kode Pertanyaan	Ringkasan	RTL	*Timeline*
U10 – IPP	Konsultasi dan Pengaduan	Pembuatan Ruang Konsultasi	TW III R Konsultai Rorenkeu
U4 – IPP	**Jangka waktu penyelesaian**	1. **Reviu SOP** 2. **Reviu standar pelayanan publik**	1. **TW IV** 2. **TW I**
U5 – IPP	**Kecepatan petugas pelayanan/sistem pelayanan online**	**Internalisasi nilai-nilai BerAKHLAK dan budaya kerja PIKKIR dijadwalkan rutin dilaksanakan minimal 2 kali dalam sebulan pada Apel pagi nasional Biro Perencanaan dan keuangan BPOM di sesi Moral (*morning inspiration for all*).**	**Rencana pelaksanaan rutin berkala mulai TW I sd TW IV tahun 2024**
U14 – IPP	Informasi Biaya Pelayanan	Sosialisasi secara berkala pelayanan publik Biro Perencanaan dan Keuangan melalui kanal/medsos seperti Instagram, Facebook, Youtube dan *subsite* Biro Perencanaan dan Keuangan	Sosialisasi melalui kanal/ medsos direncanakan rutin dan berkala diaksanakan
U11 – IPP	**Sarana / Prasarana Pelayanan**	**Sosialisasi secara berkala pelayanan publik Biro Renkeu melalui kanal/medsos seperti Instagram, Facebook, Youtube dan subsite Biro Renkeu (untuk saat ini subsite masih menggunakan website dengan domain google)**	**Sosialisasi melalui kanal/ medsos direncanakan rutin dan berkala diaksanakan**
U12 – IPP	**Persyaratan Layanan**	**Reviu SOP**	**TW IV**
U13 – IPP	Informasi pelayanan	Sosialisasi secara berkala pelayanan publik Biro Renkeu melalui kanal/medsos seperti Instagram, Facebook, Youtube dan subsite Biro Renkeu (untuk saat ini subsite masih menggunakan website dengan domain google)	Sosialisasi melalui kanal/ medsos direncanakan rutin dan berkala diaksanakan

U2 – IPP	Prosedur Layanan	Reviu SOP	TW IV

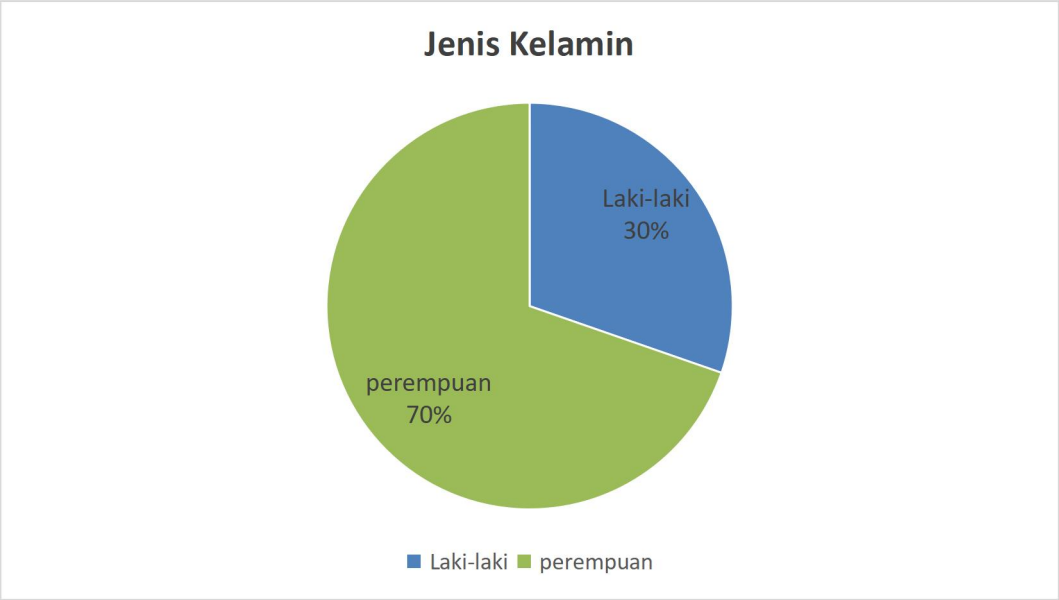
Tabel 3.5
Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei IPAK

RTL	*Timeline*
1. Sosialisasi kepada *stakeholder* melalui kanal/ medsos direncanakan rutin dan berkala dilaksanakan. 2. Monitoring dan evaluasi pengaduan pengguna layanan (masyarakat). 3. Internalisasi nilai-nilai BerAKHLAK dan budaya kerja PIKKIR dijadwalkan rutin dilaksanakan minimal 2 kali dalam sebulan 4. Pelatihan pelayanan prima bagi petugas pelayanan, termasuk pemanfaatan IDEAS (*Integrated Development and Training Information System*).	Rencana pelaksanaan rutin berkala mulai TW I sd TW IV tahun 2024

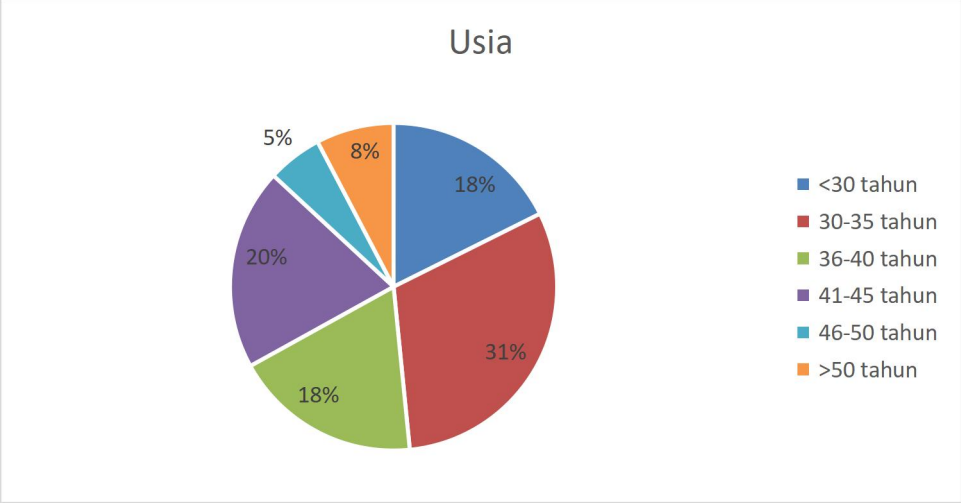
BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

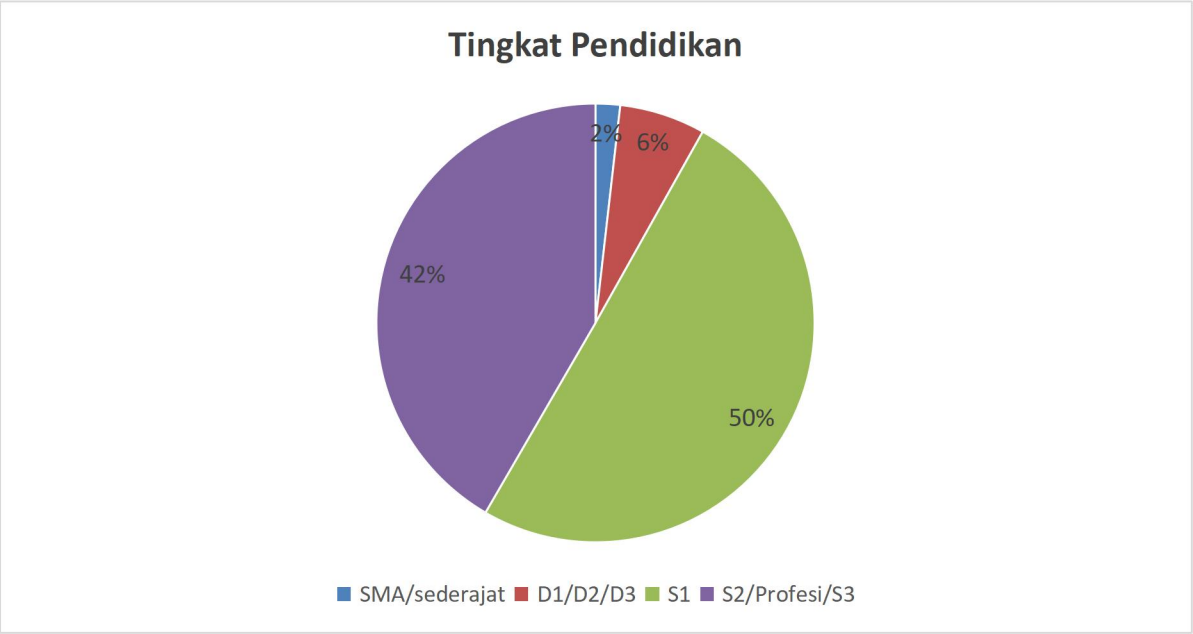
Pada pelaksanaan survei IPP dan IPAK untuk layanan yang diberikan pada bulan September 2024 data yang diperoleh 221 Responden pada periode pelaksanaan 1 s.d 30 September 2024. Grafik data responden survei IPP dan IPAK yang dilakukan oleh Biro Perencanaan dan Keuangan dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 4.1
Sebaran Responden Survei IPP IPAK Biro Perencanaan dan Keuangan Bulan September 2024 Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 4.2
Sebaran Responden Survei IPP IPAK Biro Perencanaan dan Keuangan Bulan September 2024 Berdasarkan Usia



Gambar 4.3
Sebaran Responden Survei IPP IPAK Biro Perencanaan dan Keuangan Bulan September 2024 Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Berdasarkan grafik pada **Gambar 4.1**, dapat terlihat bahwa responden perempuan lebih banyak dibandingkan dengan responden laki-laki dengan perbandingan responden perempuan (70%) dan responden laki-laki (30%). Jika dilihat berdasarkan rentang usia sesuai grafik pada **Gambar 4.2**, responden terbanyak pada rentang usia 30-35 tahun yaitu sebesar 31%. Sedangkan untuk rentang usia lainnya sebagai berikut: usia kurang dari 30 tahun (18%), usia 35-40 tahun (18%), usia 41-45 tahun (20%), usia 46-50 tahun (5%), dan usia lebih dari 50 tahun (8%). Sesuai dengan grafik pada **Gambar 4.3,** sebagian besar responden berpendidikan D4/S1 dengan jumlah 50% dari seluruh responden yang melakukan survei, serta terdapat sisanya terbagi antara responden berpendidikan S2/profesi/S3 sebesar 42% dari jumlah responden, serta responden berpendidikan D1/D2/D3 sebesar 6% dari jumlah responden dan SMA/Sederat masing-masing sebesar 2% dari jumlah responden.

B. Data Dukung Lainnya (Pelaksanaan)

Dalam pelaksanaan layanan dibutuhkan masukan dari *stakeholder* terkait

layanan yang diberikan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang akan diberikan. Adapun saran terkait Layanan pada Biro Perencanaan dan Keuangan dapat dilihat pada **Tabel 4.2**

Tabel 4.2
Saran dan Masukan Survei IPP dan IPAK

No	Saran
1	**Agar pemilihan tempat kegiatan lebih teliti lagi terutama pada kesiapan jaringan internet**
2	**Pada kegiatan Bimtek untuk colokan listrik agar diperbanyak**
3	**Agar ditingkatkan respon cepat pada layanan internal**
4	Agar rutin dilakukan sosialisasi info2 terupdate
5	Kedepannya jika ada sosialisasi, bimtek atau kegiatan pertemuan, mungkin perlu permakluman bahwa tidak semua kandidat yang dikirim adalah menguasai atau telah terpapar informasi terkait sebelumnya, sehingga alangkah baiknya pemberian materi dapat runut dan tidak lompat-lompat. karena sangat mungkin petugas yang bersangkutan belum pernah bersinggungan dengan topik yang ada.
6	mohon untuk petugas registasi pada saat pengambilan SPPD di list yang sudah ambil, karena SPPD saya tidak ditemukan
7	mungkin pelaksanaan kegiatan dapat diadakan di luar Jakarta
8	Pendampingan dan informasi terkait revisi/optimalisasi anggaran agar lebih ditingkatkan.
9	**Saran untuk kedepannya, informasi disurat diperjelas karena ada yang tidak sesuai terutama info penginapan dan fasilitas**
10	**sebaiknya dipastikan semua peserta terdaftar tergabung dalam grup sebelum acara dimulai sehingga proses komunikasi menjadi lebih efektif**
11	**Semoga diberikan manual pembuatan RENSTRA dengan secara rinci dan memberikan layanan untuk pertanyaan-pertanyaan yang masih belum jelas.**

BAB V
PENUTUP

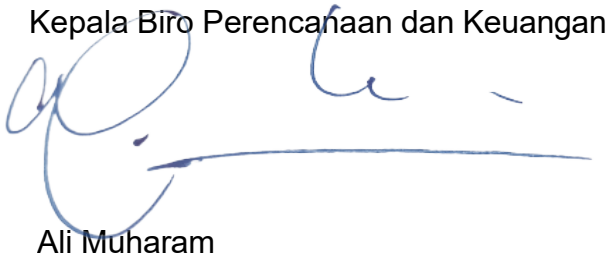
Kesimpulan

1. Nilai IPP Biro Perencanaan dan Keuangan Bulan September 2024 mendapatkan nilai **3,59** dari skala 4. Nilai tersebut menunjukkan indeks Persepsi Pelayanan Biro Perencanaan dan Keuangan mendapatkan predikat **Sangat Baik**. Walaupun demikian, terdapat beberapa unsur layanan yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan performa layanan sebagai bagian dari peningkatan kinerja pelayanan publik yang berkelanjutan. *Stakeholder* merupakan *partner*, masukan dari *stakeholder* diperlukan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan harapan *stakeholder* terhadap layanan, sehingga sinergi keduanya akan mendorong pemilik layanan publik memberikan pelayanan prima.

2. Hasil survei persepsi korupsi pada Biro Perencanaan dan Keuangan Bulan September 2024 diperoleh nilai IPAK **3,70** atau masuk kategori **BERSIH DARI KORUPSI** (kisaran nilai 3,25-4,00). Biro Perencanaan dan Keuangan dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih, dan akuntabel, namun tetap perlu dilakukan perbaikan secara berkelanjutan. Menindaklanjuti hal tersebut, sebagai perbaikan akan diberikan pelatihan pelayanan publik *Excellent* dan meningkatkan internalisasi Nilai-nilai BerAKHLAK dan budaya kerja PIKKIR kepada seluruh pegawai Biro Perencanaan dan Keuangan, serta sosialisasi kepada *stakeholder* secara rutin sehingga dapat memberikan pelayanan publik yang prima dan bersih.

Jakarta, 10 Oktober 2024

Kepala Biro Perencanaan dan Keuangan



Ali Muharam

LAMPIRAN

I. Data Responden

No.	Nama	Usia	No. HP
1	Apriyani Cahyaning	38	081380119347
2	Setiyanto	41	081240418777
3	Eva Nikastri	51	087873075384
4	Fudhail Muhammad	28	081252210905
5	Nurjaya Kadir	53	0811480153
6	Musthafa Nurkamal Dalimunthe\	30	081246977698
7	Desintha Ika Savitri	32	085640050900
8	Suci Trisnaeni	32	081315737626
9	Lutvi Susanti	32	085718066841
10	Karamina Ahsani Fauziah	30	085601868368
11	Miranadia Djati	30	087830450460
12	Sarino	56	081364404568
13	Regan Suhardi	39	085838251953
14	Umiarti Sri Rejeki	56	081339201338
15	Sri Hayanti	44	08121331382
16	Harry Utomo	34	085774151514
17	Titian Suryawati Agustina	39	087766051811
18	Agung Maskumambang	59	08122521798
19	Ni Nengah Sri Wahyuni	33	083114614141
20	Ni Putu Rusmitha Cintya Dewi	30	085738183109
21	Rina Yunita	40	085211919341
22	Hana Mardiah	30	085320094602
23	Maria Lies Purbahabsari Viandana	45	081802513240
24	Nugroho Susanto, SE	41	081293156169
25	Patrecia Angraini Simatupang	34	085296767350
26	Fadhilah ilmi	36	081265907557
27	Sri Yustina	51	081362063132
28	APRIYANI CAHYANING	38	081380119347
29	Dwi Rafika Rani	29	082170056393
30	Muhammad Nur Ilmi Salam	29	085399529405
31	diana ernawati	41	081329154698
32	Debora Janet Sibarani	28	082281505908
33	Tresty	44	081314635793
34	Fatikha Prihza Harjanti	28	083840219751
35	Wayan Ryan Badrisrama Widhiarta	28	08123862660
36	Faradina Astarini	33	085877250301
37	Gita Amalia	30	082165517284
38	Dwi Kurniasari	43	082115203330
39	apt. Fransisca Sekar Sukmaningtyas, S.Farm.	26	082158021278
40	Annida Rani Chairunisah	28	085266037403
41	Aprizal	44	081646928148

42	Nurmalia Ningsih,S.T.P.	30	081284049124
43	Reny Mailia,SKM,M.Sc	52	087838122774
44	kristyawan hadiyanto	31	085782375556
45	Anggia Saniagati	37	081320113900
46	Sarah Ulyza Rosanthi M	32	081311279291
47	lika nur annisa	27	087888092488
48	MAHARANI CITRA AMIRA	28	081334279157
49	Kintan Pradita Putri, ST	31	085722980350
50	Lia Puspita Hasan	33	085256677955
51	Pancareta Qadarsih, S.E	29	085382360104
52	Rifandy Dwi Fari, S.Farm., Apt	34	085255822825
53	Muhammad Ahsan	32	082194965083
54	Ellen Naomi Nauli Sinaga	33	085249385472
55	Dewi Ismawati Khuzaemah	47	082220843117
56	Hana Azizah	27	0867488593
57	Sri Wahyuningsih	41	082213531033
58	Mahendra Ayu Wardhani	39	081243153832
59	Liska Damiati	32	081244697600
60	Listianingsih	29	085865061276
61	Fatrisia	28	081540041205
62	Sofianingtias Frihantining Hidayati	33	08975818150
63	Rizki Okprastowo, S.Farm.,Apt	34	085241182767
64	Leonardo Simarmata	36	085270022242
65	Fitria Sauli Abadi, SE	50	081250301974
66	Ni Made Suari, SE	29	083114489373
67	Fajar Sukma Perdana	27	082111648260
68	Sarah Ayu Mutiah	28	081293190547
69	Maria Goretti Wijayanti	43	082111211088
70	I Putu Abhiseka Pranajaya	30	087739646799
71	Puji Lestari	35	081390069010
72	Ayu Zefania Kristianti Pailang	34	082291582474
73	Adriyal Sutrinanda	39	081266012527
74	R. PARULIAN SITOHANG	32	082366303053
75	IKA RIZKI HELWANDI	30	085730164746
76	Endah Kartika	38	087868342657
77	Vannina Agustyani	42	081231111411
78	Wijaya Cahyaningrum	36	085715024192
79	Yuli Ekowati, S.Si, Apt, MPPM	52	081297655313
80	Widya Ningsih	38	085263820106
81	Anita Juniarti, MKM	37	085268866868
82	Lina Nurul Ikhsani	31	085743274397
83	Ibrahim Susanti	30	085355499534
84	Lili Damayanti	45	085695272801
85	Dia Purnawati	44	081345245525
86	Kresna Eka Ferri, S.Si	26	081230394802

87	Dwi Lestari	31	081230617176
88	Tiara Andiani	28	082177559950
89	Achmad Azka Nasrullah, A.Md	28	082253373801
90	Shinta Dewi	36	085228885033
91	Tuti Nurhayati, S.Si., Apt	52	08127963238
92	Ika Wiharyanti S	40	0817816980
93	Dewi Wahyuningsih	40	081314433803
94	Siti Aminah	45	08562150201
95	Resti Ramahdaniati	28	082372294479
96	Andi Christian Ginting	30	085360951121
97	Tito Veriyanto, S.Si., Apt.	43	081703653910
98	Cut Nuraini Syarif	30	08116897940
99	Resha Putra	34	081243409499
100	Ummi Abidah, SE	47	082282778070
101	Hafizah Hanani	33	085261648019
102	Adjis Sandjaya, S.Si.	40	081244498605
103	Akhmad Fitrian Sabdana	28	082233888304
104	Anton Dwi Nurcahyo, S.Farm, Apt	45	085796738499
105	DIKSI SANDRA AGUSTIN, SE	36	085641448712
106	Sony Aulia Dwita A.M, SE	47	081266741978
107	Nimas Setyoningrum	32	082280238156
108	Rico Cahyahadi	35	085779994063
109	Ilzam Shadik Maulidi	27	082226554408
110	Endhah Yulyarti	45	085255499018
111	Luthfi Dhia Ramadhani	29	082299090634
112	Arya Saidin	30	089692255734
113	Muhammad Reza Ramadhani	32	081331308864
114	Syukron Akbar, S.E., S.H.	31	085695294805
115	Radias Ilyas Jassin	32	082350037402
116	Evi Dyah Anggraini	43	082291716266
117	Dra. Sumiaty Haslinda, Apt	56	081343980180
118	Norita Kesuma	44	0818482875
119	Noor Vica	34	082297423375
120	Niken Wahyu Novana	31	081328873437
121	Farhanah. S. Far. Apt	39	087898567591
122	Meinneke Karolin	42	081299456590
123	Atika Aprillia Purnama	29	081233821945
124	Siti Minarni	48	085241710115
125	Dyah Anggoro Asih	43	081326123444
126	Yudho Novriadi Hariono	31	081354521354
127	Nurlaela, S. Si. Apt.	47	081578794547
128	Doris Elyse Samallo	43	0811482980
129	Dwi Ngatini	54	081213954423
130	Nanda Siska Yasinta	27	083100626007
131	Sukmayanti	35	085341455043

132	Jajat Setia Permana	44	081214256228
133	Vera Yeni Andika Putri	30	085643380642
134	Ni Made Widyawati,.SE.,M.Si	51	081353333990
135	R. Satriya Pinandhita	39	085228160669
136	Hartini Nur, SH, M.Si	46	081319336600
137	WINANTO	44	085733170220
138	Ratih Tri Andayani,S.Ak	36	0895355008660
139	Winda Wiqradhani, S.Si	30	081347401234
140	Esther Crisewita Gulo	34	082370268555
141	Fuani Farid, S.Farm., Apt.	43	081363366862
142	Novian Damayanti	45	085727780429
143	Romanudin Nanang Muliyanto	28	089697843637
144	Yudi Guntara	32	085777793400
145	Ary Yustantiningsih	45	081348336079
146	Halida Endraswati	44	08170788281
147	Ika Widya Martanti	32	085643142164
148	Nurussaumi, S.AP, MM	49	081271932853
149	Gusti Ayu Agung Manik Sriutami,SE	51	08123990239
150	Drs. Ronald P. Sibarani, Apt.	58	082276993459
151	Katarina kurnia nina	26	082247569507
152	Roudhotul Imtad	29	082373739904
153	Rina Azhariyati	58	081380939470
154	Mia Riska, S. Si	41	081282477481
155	Ermanto Siahaan, Farm, Apt	43	081218873337
156	Vidya Nisnaini	38	081221521986
157	Musthafa Nur Kamal Dalimunthe	31	081246977698
158	Sri Rizki Fitri, S.T.P	31	082304019593
159	Benny Hendrawan Prabowo	40	081330222906
160	Rani Pamungkas	40	08111142484
161	Edna Olky Ishak Tato', S.E.	28	085395003351
162	Muh Irsyad	32	082344762814
163	Atsuko Al Aminy	45	081347788448
164	Purwaningdyah Reni Hapsari, SFarm.,Apt	45	08122533858
165	Eria Latifalia Erzha	31	085249678340
166	Noviera Sarasati	49	087839078995
167	Nursinatrya Sari., S.Si., Apt	41	081355557046
168	Genesius Nova Ginting	31	089604739002
169	Anis Kurniawati	38	082134918694
170	Choirunnisa Ambarwati, S.TP	30	081286264087
171	Cisca Ribkah Tandaju, S.AP	54	081296588202
172	Gerson Pararak	39	085242723299
173	yudi Noor Prasetyo,SE	39	085889237944
174	Priska Cindy Prylia	29	082192159837
175	Fauqi Elfarabi	42	081286061113
176	Martha Agustina Simamora	33	085275989806

177	Eko Purwanto	40	081271350863
178	Ryan Amdiar	31	085777776466
179	Widya Krisnawati	37	085251740014
180	ayumna syafira	26	0895704027900
181	Made Ery Bahari Hantana	56	081338446008
182	Muhamad Jafarudin	45	08127877783
183	Agus Wahyudi, S.Si., Apt.	34	085299553292
184	Linda Sugiarti	35	081290301037
185	Yeni Oktaviany	44	0818855091
186	NINA ROSIANA	40	081210729129
187	Hana Krismaria Womsiwor, A.Md.Ak	30	082199905702
188	Mahda Sri Yunari	43	081394945430
189	Sophia Bakti	45	081346676982
190	Fajar Kurniyati	40	087878167027
191	Muhammad Ikbal	35	089610327864
192	Yayoek Koerniati Nasution	47	08126056700
193	Hertanti Trias Febriani	38	082275553035
194	NADHIRA SEPTAFIANTI	37	085267882058
195	ahmad zikri	36	081290884003
196	Zaky Nur Kusmantoro	27	089621000558
197	Eny Diana Mudrikah	40	085648053372
198	Elza Frasi Yuni	30	082382146178
199	Ana adriyani	46	08164385805
200	Heri Yanti, S.Si	37	081389021223
201	Ulfah Rusli	29	081241888506
202	Irma Eprilina	45	081345737654
203	Aryana Sayekti	41	08122748285
204	Christian Aspriamijaya, S.Si., Apt.	35	081356736641
205	Andre	44	081519033380
206	Nur Hasanah Adnani	46	0817263930
207	Pulan Widyanati	45	08128659476
208	Iskandar Zulkarnain	31	082196550220
209	Eka Mardekawati	38	085273857430
210	Yenita Arif	36	085853975622
211	Noviesha Marla Devira	27	08116807299
212	Winda Oktamelinia Titong	24	085656845130
213	Fransisca own	41	085369520800
214	Yoandra Hilmawan	31	081261121432
215	Heri Yanti	37	081389021223
216	Siti Rahmayanti	29	085270166876
217	Purnomo	42	081259746217
218	Nitta Asteria Pumiya	28	085959505757
219	Leonardo Simarmata	36	085270022242
220	Agung Gunawan Prakoso, A.Md	26	088213705552
221	Rahma Alfa Khasanah	33	081391334559